

ПРИНЯТО

СОВЕТОМ ЦЕНТРА

СПб ГБУ «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних

«Прометей»

протокол № 8/0 от «20» 03 2015г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Санкт-Петербургского

государственного

бюджетного учреждения

«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних «Прометей»

О.В. Дутова

«20» мая 2015г.

СОГЛАСОВАНО

С первичным профсоюзным органом

СПб ГБУ «Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних

«Прометей»

протокол № 11/0 от «20» 03 2015г.

Председатель Е.Б. Скачкова



ПОЛОЖЕНИЕ

о системе внутреннего мониторинга качества образования Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (далее – «СРЦН «Прометей») разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 26.12. 2014 г. № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», Уставом «СРЦН «Прометей».

1.2. Система мониторинга качества образования «СРЦН «Прометей» является составной частью системы оценки качества предоставляемых услуг в учреждении.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

– *Мониторинг* - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) её развития и функционирования заданным целям.

– *Система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы качества образования учреждения в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития.

– *Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов федеральным государственным требованиям, социальным и личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

– *Управление качеством* – методы и виды деятельности учреждения, используемые для гарантированного обеспечения качества образования.

1.4. Целью внутреннего мониторинга качества образования в «СРЦН «Прометей» является деятельность, направленная на сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в «СРЦН «Прометей», основных показателях её функционирования для определения тенденций развития, изучение процесса развития обучающихся в соответствии с целевыми ориентирами обеспечение принятия органами управления своевременных и обоснованных решений.

1.5. Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в «СРЦН «Прометей»;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- установление потребностей и ожиданий участников образовательного процесса;
- определение необходимых ресурсов и обеспечение ими процессов управления качеством;
- разработка и применение методов для измерения результативности и эффективности каждого процесса на основе ключевых показателей качества;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии «СРЦН «Прометей»;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации негативных действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития «СРЦН «Прометей» на основе анализа полученных данных;
- применение и корректировка мониторинга для постоянного улучшения всей системы качества;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогов при распределении стимулирующей части оплаты труда.

1.6. Объектами оценки качества образования являются:

- достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников
- дополнительная образовательная программа;
- материально-технические ресурсы «СРЦН «Прометей».

1.7. Предмет оценки определяется в соответствии с реализуемыми процедурами контроля и оценки качества образования. Предметом оценки является качество:

- образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ целям и задачам программы, сформированность мотивации к учебной деятельности);
- организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в, «СРЦН «Прометей», условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.8. Основными принципами реализации мониторинга являются иерархичность построения мониторинга, объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогностичность и целевое назначение.

2. Организация и технология мониторинга

2.1. Мероприятия по реализации процедуры мониторинга планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы «СРЦН «Прометей», определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

2.2. Периодичность проведения оценки качества образования в «СРЦН «Прометей» определяется в соответствии с графиком реализуемых процедур контроля и оценки качества.

2.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с графиком.

2.4. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

2.5. В процессе мониторинга оцениваются собираемые данные по совокупности показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования.

2.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

2.7. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

2.8. К методам проведения мониторинга относятся: наблюдение; экспертное оценивание; отчеты работников «СРЦН «Прометей»; результаты конкурсов; опрос; анкетирование; статистическая обработка информации; официальный сайт «СРЦН «Прометей» в сети «Интернет»; аналитические справки и справки ведомственных проверок; акты, предписания и др.

2.9. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надёжность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

3. Процедура проведения мониторинга

3.1. Мониторинг проводится административными и педагогическими работниками «СРЦН «Прометей».

3.2. Качество индивидуальных образовательных достижений обучающихся оценивается по следующим показателям:

- количество проведенных занятий по образовательной программе и охват ими обучающихся;
- уровень освоения обучающимися содержания изучаемых дополнительных образовательных программ;
- устойчивость интереса детей к содержанию образовательной программы, к предлагаемой деятельности и коллективу;
- степень соответствия количества и качества образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- приобщенность обучающихся к культурным ценностям (мировым, российским, региональным);
- уровень творческой активности обучающихся (участие в конкурсах, фестивалях, соревнованиях и т.д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний, умений и навыков.

3.3. Качество воспитательной работы оценивается по следующим показателям:

- приобретение и накопление обучающимися основных социально значимых знаний;
- развитие социально значимых отношений (позитивных отношений к базовым общественным ценностям);
- приобретение опыта самостоятельного социально значимого (ценностно-ориентированного) действия;
- формирование коммуникативных навыков и умений, стремление творчески проявлять себя в различных видах коллективной деятельности;
- формирование навыков художественно-творческого самовыражения;
- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- отсутствие совершения противоправных действий;
- отсутствие самовольных уходов из «СРЦН «Прометей»;
- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) воспитательным процессом;
- наличие детского самоуправления;
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса.

3.4. Профессиональная компетентность педагогов оценивается по следующим показателям:

- знание и использование педагогом современных диагностических методик и технологий, внедрение инноваций;
- повышение педагогического мастерства (систематичность прохождения повышения квалификации и аттестации, участие в работе семинаров и конференций различных уровней, выступления, участие в работе методического объединения «СРЦН «Прометей»;
- достижения обучающихся;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней;
- отсутствие обоснованных жалоб.

3.5. Качество образовательного процесса оценивается по следующим показателям: результативность деятельности «СРЦН «Прометей» согласно программе развития;

- результаты лицензирования;
- осуществление инновационной деятельности;
- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- достижения в конкурсах разного уровня.

3.6. Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса оценивается по следующим показателям:

- оснащенность оборудованием техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания образовательных услуг и соответствующими нормами и нормативами;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет ресурсов в учебном процессе;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

3.7. Комфортность обучения и организация питания оценивается по следующим показателям:

- обеспечение комплексной безопасности «СРЦН «Прометей» и пребывающих (проживающих) в нем;
- соответствие условий обучения и организации питания требованиям СанПиН;
- результаты проверок организации питания, положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания;
- морально-психологический климат в коллективе.

3.8. Состояние здоровья обучающихся оценивается по следующим показателям:

- наличие медицинского кабинета первичной доврачебной помощи и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения профилактических мероприятий, направленных на снижение заболеваемости обучающихся;
- отсутствие массовой заболеваемости обучающихся.

3.9. Открытость деятельности «СРЦН «Прометей» оценивается по следующим показателям:

- проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения;
- эффективность взаимодействия «СРЦН «Прометей» с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- деятельность по взаимодействию с субъектами межведомственного взаимодействия, некоммерческими и коммерческими организациями;
- рейтинг «СРЦН «Прометей» на городском уровне;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности;
- наличие, полнота и доступность информации в сети «Интернет».

3.10. Результаты мониторинга представляются с использованием стандартизированных бланков и методик. Использование нетрадиционных методов сбора информации и интерпретации результатов допустимо в качестве дополнительных.

3.11. Данные специалистов должны быть упорядочены и фиксированы (во времени), привязаны к группе. Результаты подготовлены для обработки (округлены, переведены в стандартные единицы – процент, балл и т.д.)

3.12. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся аналитические справки, которые доводятся до сведения участников образовательного процесса на Совете Центра.

3.13. Результаты мониторинга являются основанием для принятия решений на разных уровнях управления качеством.

4. Контроль

4.1. Контроль над проведением мониторинга качества образования в «СРЦН «Прометей» осуществляется администрацией «СРЦН «Прометей», специалистами организационно-методического отделения посредством следующих форм:

- итогового контроля;
- тематического контроля;
- оперативного контроля;
- посещение непосредственно образовательной деятельности, режимных моментов и других видов деятельности;
- проверка документации.

4.2 Основными пользователями результатов мониторинга являются учредитель, администрация и педагогические работники «СРЦН «Прометей», родители (законные представители) несовершеннолетних, зачисленных в «СРЦН «Прометей», представители общественности и др.

5. Срок действия Положения

5.1. Срок действия данного Положения неограничен.

5.2. «СРЦН «Прометей» оставляет за собой право вносить изменения в Положение.

5.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по решению Совета Центра и утверждаются Директором «СРЦН «Прометей».