

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

А.Н. Ржаненков

«21» июня 2019 года

АКТ

проверки деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей»

В соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 08.05.2019 № 246-р «О реализации распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.11.2016 № 385-р», распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 20.05.2019 № 277-р «О проведении плановой документарной выездной проверки» в целях осуществления контроля за деятельностью специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним их семьям.

Дата проверки: с 27.05.2019 по 07.06.2019.

Наименование учреждения:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (далее – Учреждение).

Руководитель учреждения:

директор – Дутова Оксана Владимировна

Должностные лица, проводившие проверку:

Пешикова Евгения Евгеньевна – начальник отдела социальной защиты семьи и детей Управления социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет);

Крутова Ольга Владимировна – главный специалист отдела социальной защиты семьи и детей Управления социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики Комитета;

Кускова Елена Николаевна – ведущий специалист отдела по вопросам демографии и тендерной политики Управления социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики Комитета;

Ивашкина Юлия Юрьевна – начальник отдела методической и консультационной работы в сфере социального обслуживания семей и детей Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» (далее ГИМЦ «Семья»);

Копосова Екатерина Викторовна – заведующий отделом межведомственного взаимодействия Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит» (далее – Приют «Транзит»);

Олейник София Рафизовна – исполняющий обязанности заместителя директора по профилактической работе Приюта «Транзит».

Проверка проводилась в присутствии должностных лиц отдела социальной защиты населения Московского района Санкт-Петербурга (далее – ОСЗН), Учреждения:

главный специалист сектора социального развития отдела социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга – Андреева Наталья Сергеевна;

директора Учреждения – Дутовой Оксаны Владимировны;

заместителя директора по воспитательной и реабилитационной работе Учреждения – Щукиной Дианы Эрнстовны.

Адрес учреждения: 196210, Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 32, лит. А., тел./факс: (812) 612-13-19, (812) 647-34-37, vpushnik95@mail.ru, prometej-spb.org

Учреждение создано на основании приказа заместителя мэра Санкт-Петербурга по социальным вопросам – председателя Комитета по социальным вопросам от 20.09.1995 № 50.

Учредителями Учреждения являются город Санкт-Петербург в лице Комитета имущественных отношений и администрации Московского района Санкт-Петербурга. Учреждение находится в ведении администрации Московского района Санкт-Петербурга, осуществляющего координацию деятельности Учреждения.

Целью деятельности Учреждения является социальное обслуживание несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов; предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов; предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в помещениях Учреждения.

В состав Учреждения входят 7 структурных подразделений по социальному обслуживанию семей и несовершеннолетних.

Социальное обслуживание осуществляется в различных формах: стационарная, полустационарная. Также оказываются срочные социальные услуги.

Отделения, деятельность которых включает осуществление мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

№п /п	Наименование отделения	Фактический адрес, телефон	Заведующий отделением
1	Приемное отделение	Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 32, лит. А. Тел.: (812) 647-34-37	Рогинская Т.В., и.о. заведующего отделением
2	Отделение социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних	Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 32, лит. А. Тел.: (812) 647-34-37	Волкова Е.В.

3	Стационарное отделение	Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 32, лит. А. Тел.: (812) 647-34-37	Рябкова Л.П.
4	Социальная гостиница	Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 32, лит. А. Тел.: (812) 647-34-38	Телятникова В.В.
5	Отделение дневного пребывания несовершеннолетних	Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д. 32, лит. А. Тел.: (812) 647-34-39	Осипова Е.В., и.о. заведующего отделением

В отделениях, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, предусмотрено **35 койко-мест** для несовершеннолетних в возрасте от 5 до 18 лет.

По состоянию на 06.06.2019 в Учреждении находились на обслуживании 37 несовершеннолетних, из них: 25 человек – находились в детских оздоровительных лагерях (ДОЛ), 4 человека – в санаториях, 1 человек – госпитализирован, 7 человек – находились в Учреждении.

В отделении, осуществляющем социальное обслуживание в полустационарной форме с периодом пребывания более 4-х часов, предусмотрено 10 мест для несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет.

По состоянию на 06.06.2019 на обслуживании по данной форме находилось 16 несовершеннолетних в возрасте от 6 до 11 лет.

Площадь помещений Учреждения составляет 1 665,2 кв.м.

Информирование населения о деятельности Учреждения осуществляется посредством: сайта prometey-spb.org, информационных стендов (7 штук), расположенных в помещениях Учреждения, информационных буклетов об Учреждении и отделениях.

График работы учреждения:

Понедельник – пятница с 10.00 до 18.30 (перерыв с 13.00 до 13.30).

Стационарное отделение и социальная гостиница – круглосуточно.

Тематика (предмет) проверки:

Деятельность Учреждения в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Семейным кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ); Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ); Законом Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» от 24.12.2014 №717-135; постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»; распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 66 «Об утверждении рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге»; иными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательными и нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга, Уставом Учреждения, положением об отделе социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга.

Документы, справки, информация, представленные для проведения проверки:

1. Устав Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Прометей».

2. Копия государственного задания Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» на 2019 и плановый период 2020 и 2021 гг.

3. Организационная структура Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей».

4. Положение о стационарном отделении Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей».

5. Положение о социальной гостинице Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей».

6. Положение об отделении дневного пребывания Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей».

7. Положение о приемном отделении Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей».

8. Положение об отделении социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей».

9. Инструкция по оформлению личного дела воспитанника Учреждения.

10. Положение о дневнике психолого-педагогической работы с воспитанником Учреждения.

11. Дополнительная образовательная программа «Социализация несовершеннолетних находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, средствами социально-культурной деятельности».

12. План мероприятий по профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних за 2019 год.

13. Отчет о выполнении плана мероприятий по профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних за 2019 год.

14. Личные дела несовершеннолетних.

15. Другие материалы, представленные к проверке.

Документы, запрашиваемые должностными лицами, проводившими проверку, и не представленные в ходе проведения проверки:

1. Положение об отделе социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга.

2. Должностной регламент главного специалиста сектора социального развития, пособий и социальной защиты отдела социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга.

3. План-график ведомственного контроля за деятельностью СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» и СПб ГБУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» в 2018 году.

4. План-график ведомственного контроля за деятельностью СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» и СПб ГБУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» в 2019 году.

5. Справки о проверке Учреждения Отделом социальной защиты населения администрации Московского района от 18.04.2019, 21.03.2019, 28.12.2018, 28.09.2018, 28.03.2018.

6. Акты проверки Учреждения отделом опеки и попечительства МА МО Пулковский меридиан совместно с Отделом социальной защиты населения администрации Московского района от 31.10.2018, 05.04.2018.

В ходе проведения проверки выявлено:

1. Целью деятельности Учреждения в соответствии с Уставом является социальное обслуживание несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, а также семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах. Уставом Учреждения, в качестве отдельного вида деятельности, предусмотрено участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Однако в цели и виды деятельности Учреждения не включено социальное обслуживание несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании, в соответствии с обстоятельствами, по которым гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, предусмотренными ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, а также семей в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми. Хотя из 104 семей, обслуженных Учреждением в 2019 году, только 3 семьи находились в социально опасном положении, а из 161 несовершеннолетнего, обслуженного в 2019 году, только 20 несовершеннолетних находились в социально опасном положении. При этом положения об отделениях Учреждения предусматривают работу с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и семьями в социально опасном положении.

В соответствии с п.2 части 5 ст. 13 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, к которым отнесены социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, оказывают социальную, психологическую и иную помощь не только несовершеннолетним, но и их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействуют возвращению несовершеннолетних в семьи, что должно быть отражено в Уставе Учреждения, включено в предмет и виды деятельности.

2. Положения об отделениях, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, составлены с учетом требований нормативных правовых актов и включают деятельность по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, разработаны с учетом требований ст. 8, 13 и ч. 2, 3 ст. 12 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ.

Однако, в положениях о стационарном отделении, о социальной гостинице, об отделении дневного пребывания, о приемном отделении, об отделении социальной диагностики и разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних не учтены цели, предусмотренные ч. 2 ст. 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, а именно: «Улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности».

3. В процессе работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, сотрудники Учреждения осуществляют межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Санкт-Петербурга в соответствии с Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ.

Информация о несовершеннолетних, поступивших на стационарную форму социального обслуживания, направляется субъектам профилактики в установленные законом сроки. В дальнейшем работа, направленная на профилактику безнадзорности

и правонарушений несовершеннолетних, осуществляется во взаимодействии с субъектами профилактики.

Учреждение осуществляет межведомственное взаимодействие с администрацией Московского района Санкт-Петербурга, муниципальными образованиями (МО Пулковский меридиан, МО Гагаринское, МО Звездное, МО Новоизмайловское, МО Московская застава), учреждениями здравоохранения (СПб ГБУЗ ЦВЛ «Детская психиатрия им. С.С. Мнухина» ПНДО № 4, СПб ГБУЗ ГНБ ДПО № 2 НК Московского района), с ОДН УМВД России по Московскому району Санкт-Петербурга, СПб ГБУ «ЦСПСиД Московского района», СПб ГБУ «Дом молодежи «Пулковец» Московского района, СПб ГБУ «ЦБС Московского района», СПб ГБУ «МПЦ «Московский», СПб РОО «Народная дружина «Московская застава» и образовательными учреждениями.

4. Всего Учреждением обслужено:

Годы	Число несовершеннолетних			Число обслуженных семей
	всего обслужено	в стационарной форме социального обслуживания	в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания более 4-х часов	
2016	170	100	33	107
2017	213	126	38	120
2018	236	124	44	176
1 полугодие 2019	161	67	22	104

В Учреждении организована работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (далее – СОП).

Всего обслужено семей в СОП: 2016 год – 11, 2017 год – 22, 2018 год – 24, 2019 год – 3.

Всего обслужено семей в СОП, где Учреждение являлось основным субъектом профилактики: 2016 год – 5, 2017 год – 9, 2018 год – 9, 2019 год – 3.

Число семей, с которых в течение отчетного периода снят статус находящихся в СОП в связи с положительной динамикой: 2016 год – 8, 2017 год – 7, 2018 год – 9, истекший период 2019 года – 1.

Всего обслужено несовершеннолетних в СОП: 2016 год – 54, 2017 год – 67, 2018 год – 41, 2019 год – 20. Всего обслужено несовершеннолетних в СОП, где Учреждение являлось основным субъектом профилактики: 2016 год – 30, 2017 год – 23, 2018 год – 5, 2019 год – 3.

Следует отметить, снижение числа обслуженных Учреждением семей и несовершеннолетних в социально опасном положении и случаев, где Учреждение являлось основным субъектом профилактики.

5. Сроки пребывания несовершеннолетних на стационарной форме обслуживания в соответствии с ИППСУ составляют 6 месяцев.

В 2016 году на стационарную форму учреждения было зачислено 78 несовершеннолетних детей. Фактический срок пребывания у 41 человека составил 6 месяцев, в соответствии с ИППСУ. Срок пребывания 37 человек оказался менее 6 месяцев.

В 2017 году на стационарную форму учреждения было зачислено 91 несовершеннолетних. Фактический срок пребывания 56 человек составил 6 месяцев, в соответствии с ИППСУ. Срок пребывания 35 человек оказался менее 6 месяцев.

В 2018 году на стационарную форму учреждения было зачислено 89 несовершеннолетних, из них фактический срок пребывания 47 человек составил 6 месяцев, в соответствии с ИППСУ. Из них 4 были зачислены повторно по объективным причинам (ходатайства ООиП местных администраций, определение суда, в связи с иском о лишении родительских прав). Срок пребывания 42 человек оказался менее 6 месяцев.

Уменьшение срока пребывания несовершеннолетних связано с заявлениями законных представителей об отказе от социальных услуг или постановлениями Местных

администраций о помещении несовершеннолетних в Центры содействия семейному воспитанию.

6. Внутренний контроль за деятельностью проводится согласно Положению о порядке контроля качества предоставления государственных социальных услуг в СПб ГБУ «СРЦН «Прометей». Имеются графики проверок работы отделений, составляются справки (акты) по результатам данных проверок (описать деятельность по внутреннему контролю). Внешний контроль за деятельностью Учреждения осуществляется в соответствии с Планом-графиком ведомственного контроля.

7. ОСЗН осуществляет организацию социального обслуживания граждан в организациях социального обслуживания населения, находящихся в ведении администрации Московского района, обеспечивает принятие мер государственными учреждениями по профилактике правонарушений несовершеннолетних, что закреплено в положении об ОСЗН. Обязанности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних возложены на сектор социального развития ОСЗН и включены в должной регламент главного специалиста указанного сектора.

Ежегодно ОСЗН разрабатывает План-график ведомственного контроля за деятельностью СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» и СПб ГБУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей», в соответствии с которым ежеквартально проводятся проверки указанных учреждений по вопросам организации работы по содержанию воспитанию, образованию, защите и представительству прав и законных интересов несовершеннолетних, профилактике безнадзорности и правонарушений, самовольных уходов несовершеннолетних воспитанников. По результатам указанных проверок составляются справки. Также периодически проводятся совместные проверки подведомственных учреждений с органами опеки и попечительства МА МО Пулковский меридиан.

8. В 2018 году в Учреждении проведено 10 проверок:

29.03.2018 – ООО «АС» – независимая оценка качества оказания социальных услуг. Рекомендовано обеспечить работу с обращениями граждан по телефону, на сайте в сети Интернет.

Работа с обращениями граждан обеспечена.

05.04.2018 – Местная администрация Муниципального округа Пулковский меридиан отдел опеки и попечительства, ОСЗН Московского района – плановая проверка по содержанию, воспитанию, образованию, защите и представительству прав и законных интересов, профилактике безнадзорности, правонарушений и самовольных уходов несовершеннолетних воспитанников.

Нарушений не выявлено.

17.05.2018 – 29.05.2018 – Прокуратура Московского района – внеплановая выездная проверка соблюдения требований по обеспечению безопасности несовершеннолетних, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Нарушения: не разработан паспорт безопасности, не осуществляется хранение и архивирование данных видеозаписи непрерывного видеонаблюдения за состоянием обстановки на всей территории места массового пребывания людей в течение 30 дней, не проводятся тренировки с работниками по действиям при обнаружении посторонних лиц, предметов, а также угрозе террористического акта.

Замечания устранены.

13.06.2018 – 10.07.2018 – Управление социального питания – внеплановая выездная проверка по выполнению предписания от 05.05.2017 №04-02-154/17-0-0 (об устранении нарушений обязательных требований – норм питания в организациях соц. обслуживания населения Санкт-Петербурга, утвержденных постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1284). Предписание исполнено.

Нарушений не выявлено.

10.09.2018 – 14.09.2018 – Комиссия администрации Московского района

Санкт-Петербурга – плановая выездная проверка по соблюдению законодательства Российской Федерации в Санкт-Петербурге в сфере закупок, фактического использования имущества.

Нарушения не выявлены.

11.09.2018 – Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – плановая выездная проверка по соблюдению требований законодательства в области защиты прав потребителя о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения, о техническом регулировании.

Нарушения устранены.

03.09.2018 – 28.09.2018 – Отдел надзорной деятельности и профилактической работы Московского района управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по г. Санкт-Петербургу – плановая выездная проверка по соблюдению требований пожарной безопасности здания спального корпуса СПб ГБУ «СРЦН «Прометей», осуществление федерального государственного надзора за выполнением требований пожарной безопасности.

Нарушения устранены.

17.09.2018 – Отдел по вопросам государственной службы и кадров администрации Московского района Санкт-Петербурга – внеплановая, выездная проверка по соблюдению требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции.

Недостатки, выявленные в ходе проверки, устранены согласно рекомендациям.

31.10.2018 – ОСЗН, ООиП МА МО Пулковский меридиан – осуществление контроля за формированием, ведением и использованием регионального государственного банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей в 2018 году.

Нарушений не выявлено.

22.11.2018 – УПФР в Московском районе СПб – плановая выездная проверка правильности исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное пенсионное страхование в Пенсионный фонд РФ, на обязательное медицинское страхование в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования плательщиком страховых взносов.

Нарушений не выявлено.

В 2019 году – 3 проверки:

11.03.2019 – Прокуратура Московского района Санкт-Петербурга – плановая выездная проверка по соблюдению объектом проверки действующего законодательства при организации питания несовершеннолетних.

Нарушений не выявлено.

18.04.2019 – ОСЗН – плановая проверка организации работы по содержанию, воспитанию, образованию, защите и представительству прав и законных интересов, профилактике безнадзорности, правонарушений и самовольных уходов несовершеннолетних воспитанников СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей».

Нарушений не выявлено.

С 15.05.2019 и на момент проведения проверки – Контрольно-счетная палата Санкт-Петербурга.

9. В Учреждении утверждены документы по профилактике самовольных уходов, которые соответствуют распоряжению Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 23.12.2016 № 441-р «Об утверждении Порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций Санкт-Петербурга по вопросам осуществления профилактики самовольных уходов детей из государственных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних, содействию их розыска, а также проведения социально-реабилитационной работы с детьми».

В 2018 году зафиксировано 2 самовольных ухода (самовольные уходы совершены

из образовательных учреждений (далее – ОУ). За истекший период 2019 года совершено 4 самовольных ухода.

Причиной самовольных уходов являются психологические особенности воспитанников.

Индивидуальная профилактическая и социально-реабилитационная работа с несовершеннолетними, допустившими самовольные уходы из Учреждения, их родителями (законными представителями) организуется по каждому из фактов самовольного ухода (индивидуально-профилактические беседы, организация досуга, вовлечение в кружки и секции, мероприятия профилактической направленности: экскурсии, посещение музеев, участие в конкурсах, творческих мастерских, мастер-классах и т.д.), профориентация, психологическое консультирование и др.

10. Личные дела в Учреждении включают в себя необходимые документы, заполняются своевременно, содержат необходимые документы по межведомственному взаимодействию, способствующие реализации мероприятий индивидуальной профилактической работы. Постоянно осуществляется контроль ведения личных дел со стороны администрации Учреждения.

Личные дела несовершеннолетних Учреждения имеют четкую структуру, в деле отражено межведомственное взаимодействие всех субъектов профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних при работе с семьей. Разработана инструкция по оформлению личного дела воспитанника Учреждения. На каждого воспитанника ведутся дневники реабилитации, однако рекомендации психологов не имеют подписи и даты, что затрудняет отслеживание динамики психоэмоционального состояния ребенка.

Регулярной формой обмена информацией о воспитанниках Учреждения являются педагогические консилиумы. Следует отметить хорошую практику участия в консилиумах не только должностных лиц, но и специалистов, непосредственно работающих с несовершеннолетними (воспитателей, социальных педагогов и психологов).

Выборочная проверка ведения личных дел несовершеннолетних Еникеевой Анастасии Денисовны, 26.08.2010 г.р., показала следующее.

Еникеева А.Д. принята на стационарное обслуживание при временном проживании в Учреждение 12.02.2019. КДНиЗП администрации Московского района признала семью несовершеннолетней находящейся в СОП (25.02.2019). Учреждение назначено ответственным субъектом по проведению индивидуальной профилактической работы. Иными субъектом являются: ОДН УМВД, ООиП МА МО МО Гагаринское, СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района».

На заседании КДНиЗП при администрации Московского района составлен и утвержден межведомственный план индивидуальной профилактической работы с семьей Еникеевых. (11.03.2019).

Учреждением разработана индивидуальная программа социальной реабилитации несовершеннолетней, которая включает необходимые мероприятия для выхода из социально опасного положения, в том числе просветительскую и профилактическую работу с родственниками несовершеннолетней, в том числе с матерью.

Работа с матерью, Еникеевой Л.И., осуществлялась психологом, воспитателем в форме бесед, психологического консультирования. В деле имеется переписка, демонстрирующая взаимодействие с иными субъектами профилактики. Осуществлялся постоянный контроль и содействие обучению Еникеевой А.Д. в школе, неоднократное посещение образовательного учреждения воспитателем Учреждения. Проведенные мероприятия (оказанные услуги) и полученные результаты соответствуют выявленным у несовершеннолетнего и членов его семьи проблемам и направлены на их решение. Проведенная работа привела к положительной динамике в решении проблем, имеющихся у несовершеннолетней.

Однако следует отметить, что мать Еникеева Л.И. и другие родственники несовершеннолетней (бабушка Алабина В.Ю., и прабабушка Алабина Л.Д., которая,

как указано, фактически осуществляет воспитание ребенка) не были приняты на социальное обслуживание ни в Учреждение, ни в СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района», несмотря на то, что семья была признана находящееся в социально опасном положении, и оба учреждения назначены КДНиЗП субъектами профилактики. При этом СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» ограничилось оказанием срочных социальных услуг Еникеевой Л.И., матери несовершеннолетней (по данным подсистемы ПУК ДССО автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения» 29.11.2018 и 29.04.2019), а Учреждение осуществляло работу с матерью в рамках оказания социальных услуг ближайшему окружению при реализации ИППСУ ребенка. Прабабушка Алабина Л.Д., 13.11.1932 г.р. последний раз получала услуги в СПб ГБУ СОН «Комплексный центр социального обслуживания населения» в 2014 году. Бабушка Алабина В.Ю., 04.07.1965 г.р., социальные услуги не получала, хотя имеет инвалидность. В большей степени в работу с семьей несовершеннолетней было вовлечено Учреждение.

Таким образом, совместную согласованную работу с членами семьи несовершеннолетней учреждениями социального обслуживания района выстроить не удалось. При этом в Учреждении отсутствует доступ к автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения», что затрудняет сбор актуальной информации о членах семьи и поставщиках социальных услуг, оказывающих им социальные услуги.

11. Доступ несовершеннолетним к интернет ресурсам Учреждения ограничен.

12. Телефоны Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге и Детского телефона доверия размещены в местах, позволяющих несовершеннолетним оперативно получить информацию, однако на стендах 3-его этажа Центра информация о Детском телефоне доверия отсутствовала.

13. В учреждении ведется Журнал регистрации несчастных случаев и травм воспитанников СПб ГБУ «СРЦН «Прометей» от 01.09.2013. Оперативный обмен информацией о травматизме несовершеннолетних (приложение №3 к распоряжению Комитета по социальной политике СПб от 23.12.2016 №441-р) осуществляется по форме Ф-ИТ и предоставляется учреждением 1 раз в квартал и за год.

В 2018 году в Учреждении зафиксировано 5 случаев травматизма, из них 2 ушиба, 3 перелома (на территории Учреждения – 2 случая, на прогулке – 2 случая, в ОУ – 1 случай). За истекший период 2019 года зафиксировано 8 случаев травматизма, из них 1 перелом, 7 ушибов. Травмы получены вне территории Учреждения.

В 2018 и 2019 году несчастных случаев не зафиксировано.

14. В целях регламентирования деятельности по обеспечению охраны здоровья и безопасности несовершеннолетних в Учреждении разработаны нормативные акты: Положение о контрольно-пропускном режиме, Инструкция действия персонала при пожаре, Инструкция по технике безопасности в учебном кабинете, Правила техники безопасности при организации и проведению выездных мероприятий, приказами о назначении ответственного лица за пожарную и антитеррористическую безопасность, об охране жизни и здоровья воспитанников.

В Учреждении осуществляется круглосуточное дежурство, производятся регулярные, в том числе ночные обходы.

Осуществление перевозок организованных групп детей организуется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2013 № 1177 об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами, Инструкцией по обеспечению безопасности перевозок детей автобусом в СПб ГБУ «СРЦН «Прометей».

15. В практике работы Учреждения применяются разнообразные формы и методы комплексной, межведомственной профилактической работы, из них можно выделить:

психо-коррекционные и социально-реабилитационные технологии (арт-терапия, песочная терапия, психологическое консультирование, биоакустическая коррекция и др.);

технологии социализации несовершеннолетних (дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Социализация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении посредством, средствами социально-культурной деятельности», проект «Тинейджер»);

технологии и формы профилактики посредством профориентации и организации трудовой занятости несовершеннолетних (содействие во временном трудоустройстве несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет, в свободное от учебы время, участие в проекте «Социальная мануфактура», направленном на ознакомление детей с новыми видами профессиональной деятельности);

технологии и формы работы по защите прав несовершеннолетних (восстановление законных интересов несовершеннолетних, защита законных прав и интересов несовершеннолетних, представительство в суде и т.п.);

технологии и формы работы по психолого-педагогическому и правовому просвещению (проведение встреч с родителями (законными представителями), информационные часы, деловая игра «Школа права», взаимодействие с СПб РОО «Народная дружина» Московская застава» и др.);

технологии по организации отдыха и оздоровления (соляная пещера, кислородный коктейль, сенсорно-динамический, оздоровительный зал «Дом совы», взаимодействие с учреждениями здравоохранения, вовлечение в спортивно-оздоровительные мероприятия, развитие различных форм организации летнего отдыха несовершеннолетних и др.).

По результатам применения данных технологий отмечается успешная адаптация, социализация и интеграция подростков, в том числе с отклонениями в поведении в современное общество, позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения, улучшение детско-родительских отношений, снижение риска противоправного поведения, предотвращение угрозы жизни и здоровью в отношении несовершеннолетних.

По многим направлениям профилактической работы имеются разработанные алгоритмы бесед, инфографика («Вредные привычки», «Самовольные уходы», «Правонарушения» и др.) не только для несовершеннолетних, но и их законных представителей. Профилактическая работа проводится специалистами Учреждения, а также в рамках межведомственного взаимодействия.

Плановые документы содержат достаточное и разнообразное количество форм проведения профилактической работы (беседы, лекции, акции, тренинги, спортивные игры, совместная групповая работа).

16. Специалистами Учреждения разработана и реализуется дополнительная образовательная программа «Социализация несовершеннолетних находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, средствами социально-культурной деятельности» (далее – Программа).

Анализ Программы показал, что программа имеет высокую актуальность для несовершеннолетних, проживающих в Учреждении. Программа рассчитана на детей 11-18 лет. Целями Программы являются социализация и формирование личностной направленности несовершеннолетних к активному участию в социокультурной жизни общества. Программа построена по модульному принципу и использовании проектно-компетентностной методики. Программа включает 4 основных и 3 дополнительных модуля по темам: «Семья», «Мое здоровье», «Профилактика правонарушений», «Патриотическое воспитание», «Безопасный мир», «Профилактика употребления ПАВ», «Культура поведения». Программа составлена грамотно в соответствии с требованиями к дополнительным образовательным программам.

17. По состоянию на 06.06.2019 года штатная численность сотрудников Учреждения составляет 92,5 штатных единицы. Из них, деятельностью по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних вовлечено 35,5 штатных единиц. Фактическая численность сотрудников указанных отделений составляет 31 человек.

18. Количество мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов Учреждения по вопросам профилактики жестокого обращения и насилия, профилактики правонарушений, пропаганде здорового образа жизни является достаточным. Персонал учреждения регулярно повышает квалификацию на курсах, тематически направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За период 2018-2019 гг. в целях повышения профессионального уровня специалистов учреждения по вопросам профилактики жестокого обращения и насилия, профилактики правонарушений, пропаганде здорового образа жизни проведена супервизия для специалистов учреждения по вопросам ответственного родительства и позитивной дисциплины, обеспечено участие специалистов в работе балинтовской группы, проведены рабочие совещания по вопросам жестокого обращения и насилия, собрания педагогического коллектива по вопросам развития актуальных форм организации досуга несовершеннолетних).

За период 2017-2019 годов 54 специалиста Учреждения прошли обучение и переобучение на курсах повышения квалификации, из них по вопросам профилактики жестокого обращения и насилия, профилактики правонарушений, пропаганде здорового образа жизни, диагностики и реабилитации получателей социальных услуг разных возрастных групп.

Часть специалистов прошла переподготовку по программам «Социальные, психологические и психофизиологические механизмы и профилактика зависимого (аддиктивного) поведения у детей и взрослых» и «Основы предоставления социально-педагогических услуг несовершеннолетним. Практикум по организации игровой деятельности».

***Администрации Московского района, администрации Учреждения
рекомендуется:***

1. Организовать работу по внесению изменений в Устав Учреждения, предусматривающих деятельность по социальному обслуживанию семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально опасном положении, и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2. Внести изменения в положения об отделениях Учреждения, осуществляющих профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, устранив указанное выше замечание.

3. Рассмотреть возможность организации доступа Учреждения к автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения».

4. Организовать внутриведомственное взаимодействие учреждений социального обслуживания населения администрации Московского района Санкт-Петербурга при осуществлении индивидуальной профилактической работы с семьей, признанной находящейся в социально опасном положении. В обязательном порядке принимать родителей (законных представителей), иных членов семьи несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, на социальное обслуживание или социальное сопровождение.

5. Внести в форму заключения специалистов Учреждения необходимые реквизиты: «дата», «подпись».

6. Разработать и утвердить программы по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними, саморазрушающего поведения и угроз несовершеннолетним в интернете с учетом возрастных особенностей.

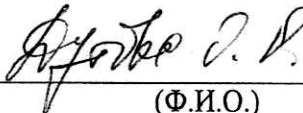

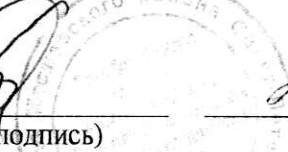
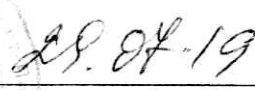
7. Для повышения эффективности профилактической работы подготовить материалы по безопасному поведению детей в интернете для родителей (законных представителей).

8. Рекомендовать Учреждению обобщить опыт работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних,

жестокое обращения с детьми и предоставить для публикации в электронном журнале «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс».


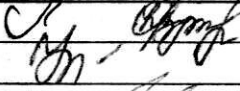
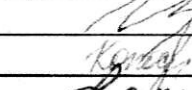

9. В срок до 30.09.2019 проинформировать Комитет о проделанной работе с приложением документов, подтверждающих устранение выявленных нарушений, изложенных в настоящем Акте.

Сведения об ознакомлении или об отказе в ознакомлении с актом руководителя:

 _____ (Ф.И.О.)	 _____ (подпись)	  _____ (дата)
--	---	--

Должностные лица, проводившие проверку:

Пешикова Евгения Евгеньевна
 Крутова Ольга Владимировна
 Кускова Елена Николаевна
 Ивашкина Юлия Юрьевна
 Копосова Екатерина Викторовна
 Олейник София Рафизовна

 _____
 _____
 _____
 _____